

Conduire le changement dans l'entreprise – gérer les biais psychologiques

OBJECTIFS

Mettre en œuvre les ressorts psychologiques du changement chez les collaborateurs. Favoriser une relation positive avec les collaborateurs concernés. Lever les freins au changement et gérer les blocages.

PROGRAMME – à l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

Identifier le mécanisme du changement

- Identifier le mode opératoire du changement chez un individu
- Repérer les ressorts psychologiques qui encouragent le changement
- Se connaître soi-même face au changement
- Développer et maintenir un niveau de confiance élevé lors d'un changement

Conduire le changement par une attitude positive avec les collaborateurs

- Mesurer l'enjeu de relations positives à l'autre dans la gestion du changement
- Comprendre ses propres attitudes et son système de valeurs
- Mettre en œuvre une stratégie de relation gagnant-gagnant – mode de communication adapté

Lever les biais cognitifs pour surmonter collectivement le stress du changement

- Identifier le rôle des émotions et comprendre les biais cognitifs
- Identifier les facteurs humains limitants et facilitants
- Définir une action concrète à réaliser

Mettre en place un plan d'action

- Travail sur les biais cognitifs pour les surmonter
- Travail sur les facteurs humains facilitants pour passer à l'action
- Mise en place d'un plan d'action personnalisé

Exercices et ateliers : Fresque du changement, auto-diagnostic 'Résistance au changement', introspection visant à percevoir ses habiletés, fresque du changement...



CONSILIO
FORMATIONS

Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens pédagogiques :

Présentiel

Apports théoriques ciblés, études de cas, mises en situation, recours à l'intelligence collaborative partages d'expérience.

Remise de support individuel de formation.

Pré requis :

Aucun

Public :

Gérant.e, Manager, Responsable d'équipe, toute personne exerçant une fonction managériale amenée à conduire le changement dans son entreprise

Durée :

14 heures.

Formatrice spécialisée en management d'équipe et en conduite du changement

Recommandations :

Aucune.

Modalités d'évaluation :

QCM début/fin formation

Enquêtes satisfaction

Validation des acquis :

Un certificat de réalisation individuel sera délivré.