



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Connaître et utiliser efficacement les produits d'entretien professionnels

Durée : 7 heures

Pré requis : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique**. **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, Chef d'équipe, toute personne amenée à utiliser les produits d'entretien en milieu professionnel. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

OBJECTIFS

Connaître les fondamentaux de la chimie des produits et leurs associations avec les différentes surfaces à entretenir. Adopter les pratiques protocolaires et acquérir des réflexes d'utilisation raisonnée des produits.

PROGRAMME

Connaître les caractéristiques des différents supports et matériaux

- Revêtements textiles, plastiques, linoleum, céramique, pierres naturelles

Connaître les propriétés des produits de nettoyage

- Le cercle de Sinner
- L'importance de l'eau dans le nettoyage
- L'échelle de pH
- La composition d'un produit détergent (principe de fonctionnement du tensioactif)
- Les produits combinés, les produits spécifiques

Utiliser les produits

- Le choix du produit selon le type de salissure
- Le dosage des produits selon le mode d'emploi
- Les principes de dilution
- Les risques de dégradation sur les surfaces

La Sécurité de l'agent et de son environnement :

- Les sources d'information des produits (fiches techniques, étiquettes, pictogrammes)
- Le stockage et les fondamentaux de la manipulation
- Les équipements de protection individuelle et collectifs
- Les premières mesures à mettre en œuvre lors d'un accident
- La Fiche de Données de Sécurité (FDS)

MAJ Janvier 2023