

Hôtellerie – Les protocoles d’entretien des chambres

OBJECTIFS

Savoir mettre en œuvre les techniques professionnelles adaptées à l’entretien des chambres selon la cadence requise. Assurer et vérifier la mise en place d'une chambre. Travailler

PROGRAMME

- **Savoir préparer le chariot de ménage**
 - Utilisation des produits et approvisionnement en consommables :
 - Les produits détergents désinfectants
 - Les produits détartrants
 - L’utilisation, le dosage et la sécurité
- **Apprendre à utiliser le matériel adapté**
 - Le matériel de dépoussiérage, d’essuyage
 - Le matériel de balayage, lavage
 - Le matériel d’aspiration et les contraintes liées au Covid19
 - L’ergonomie sur le poste de travail
- **Savoir réaliser les techniques de nettoyage en respectant les règles d’hygiène et le sens du travail**
 - Les différentes opérations et la chronologie des tâches
 - Le nettoyage des chambres et la gestion des lits en recouche et à blanc :
 - Les techniques relatives au dressage d'un lit
 - Le service de la couverture classique et variantes
 - L’essuyage humide et la désinfection du mobilier et des points de contact
 - L’approvisionnement en produits d’accueil et d’hygiène
 - Les salles de bain : le bionettoyage du mobilier et des éléments sanitaires
 - Le nettoyage des sols
- **Savoir réaliser les opérations d’autocontrôle des prestations**
 - Contrôler l’état de la chambre, les finitions et faire les actions correctives
- **Maîtriser les gestes et postures ergonomiques**
 - Adapter sa posture pour prévenir les risques : en faisant les lits, en nettoyant les sanitaires et la salle de bains...

Formation sur poste de travail



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens

pédagogiques :

Présentiel

Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation, observations et briefings, démonstrations

Remise de support individuel de formation.

Pré requis :

Aucun

Public :

Femme/valet de chambre, Responsable d’équipe, toute personne amenée à effectuer l’entretien des chambres d’hôtel

Durée :

14 heures.

Formateur spécialisé en Hôtellerie, Management des personnels et des protocoles

Recommandations :

Aucune.

Modalités d’évaluation :

QCM début/fin formation

Validation des acquis :

Un certificat de réalisation individuel sera délivré.