

Management et Communication pour la conduite d'équipe au quotidien

OBJECTIFS

Adapter et faire évoluer son mode de management pour faire naître ou accroître un fonctionnement d'équipe harmonieux.

Intégrer la dimension émotionnelle dans sa communication pour la maîtriser.

PROGRAMME

Les techniques de communication pour apaiser les tensions

- Se connaître pour comprendre les comportements des personnes
- Exprimer ses propres émotions de façon adéquate
- Repérer les facteurs déclencheurs de réactions agressives
- Pratiquer les techniques d'écoute : questionnement, reformulation, empathie...

L'équipe

- Connaître les fondements d'une équipe
- Identifier les comportements d'ouverture et de confiance des uns envers les autres
- Identifier des valeurs communes en vue de fédérer l'équipe
- Faire émerger l'intelligence et la synergie collective à partir des individualités

Le management d'une équipe et des individus

- Les styles de management : à adapter aux individualités - zoom sur la génération des « millenials » et les modes de communication à adopter
- Identifier les leviers de motivation et de fidélisation de ses ressources humaines - le management intergénérationnel
- Véhiculer une image positive et donner l'exemplarité
- Evaluer les résultats, les compétences individuelles
- Gérer les réussites et les échecs dans l'atteinte des objectifs (valoriser, accompagner...)
- Intégrer et accompagner un nouveau collaborateur



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens pédagogiques :
Présentiel

Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, études de cas, mises en situation, retours d'expérience.

Remise de support individuel de formation.

Pré requis :
Aucun

Public :
Gérant, Responsable d'équipe, toute personne amenée à gérer une équipe

Durée :
14 heures.
Formateur spécialisé en Management d'équipe et Communication

Recommandations :
Aucune

Modalités d'évaluation :
QCM début/fin formation
Enquêtes satisfaction

Validation des acquis :
Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

MAJ janvier 2023