



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Renforcer ses compétences comme Responsable de secteur

Durée : 42 heures – 7jours

Pré requis : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Pré-requis** : Aucun **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation sera délivré. **Public** : Chef de site, Responsable de secteur, Responsable d'exploitation. Formateur spécialisé Management et Organisation de travail, filière Propreté/Formateur en RSE

OBJECTIFS

Se perfectionner la gestion des moyens humains, économiques et matériels de chantiers de Propreté. Adapter et faire évoluer son mode de management pour développer une gestion des ressources humaines conforme à la réglementation sociale.

PROGRAMME

Identification du site

- Identifier les types de prestations et services, le cahier des charges et les attentes clients

La gestion des coûts

- Savoir estimer les cadences et rendements
- Savoir optimiser la rentabilité d'un site : compte d'exploitation, dépenses, gains

La réalisation de devis

- Identifier les facteurs influant sur le rendement
- Savoir fixer les fréquences de travail
- Apprendre à évaluer un chantier Savoir poser le diagnostic technique
- Comprendre le calcul des temps de travail
- Comprendre le calcul des coûts d'exploitation : coûts directs, indirects

Une relation de confiance avec les clients

- Connaître les techniques de communication pour connaître son degré de satisfaction et fidélité et diminuer l'insatisfaction
- Savoir entretenir la relation
- Savoir évaluer le niveau de qualité de la prestation : outils de suivis (actions correctives, remédiation...)

L'organisation du travail

- Savoir prévoir les moyens techniques pour l'exploitation du chantier

Le management d'équipe

- Savoir fixer des objectifs et des consignes de travail à son équipe
- Connaître les fondamentaux de la communication managériale : intégration nouveau collaborateur, réunions, gestion des différends...

Initiation aux questions centrales de la Responsabilité Sociétale des Entreprises

- Identifier les principes de la RSE
- Repérer les leviers d'amélioration au sein de sa propre organisation
-

Les techniques d'entretien des locaux et la maintenance du matériel

Connaître les techniques d'entretien courant et spécifique

- Connaître les produits et matériels courants
- Identifier les matériaux courants

MAJ Janvier 2023





Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Management et Communication pour la conduite d'équipe au quotidien

Durée : 14 heures – 2 jours

Méthodes et moyens pédagogiques : Présentiel ou distanciel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Pré requis** : Présentiel : aucun. Distanciel : disposer d'un ordinateur ou tablette équipés caméra et micro et d'une connexion internet **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Gérant, Responsable d'équipe, toute personne amenée à gérer une équipe [Formateur spécialisé en Techniques d'hygiène des locaux](#)

OBJECTIFS

Adapter et faire évoluer son mode de management pour faire naître ou accroître un fonctionnement d'équipe harmonieux. Intégrer la dimension émotionnelle dans sa communication pour la maîtriser.

PROGRAMME

Les techniques de communication pour apaiser les tensions

- Se connaître pour comprendre les comportements des personnes
- Exprimer ses propres émotions de façon adéquate
- Repérer les facteurs déclencheurs de réactions agressives
- Pratiquer les techniques d'écoute : questionnement, reformulation, empathie...

L'équipe

- Connaître les fondements d'une équipe
- Identifier les comportements d'ouverture et de confiance des uns envers les autres
- Identifier des valeurs communes en vue de fédérer l'équipe
- Faire émerger l'intelligence et la synergie collective à partir des individualités

Le management d'une équipe et des individus

- Les styles de management : à adapter aux individualités - zoom sur la génération des « millenials » et les modes de communication à adopter
- Identifier les leviers de motivation et de fidélisation de ses ressources humaines - le management intergénérationnel
- Véhiculer une image positive et donner l'exemplarité
- Evaluer les résultats, les compétences individuelles
- Gérer les réussites et les échecs dans l'atteinte des objectifs (valoriser, accompagner...)
- Intégrer et accompagner un nouveau collaborateur

MAJ Janvier 2023



Cohésion d'équipe – prévention des conflits

Durée : 14 heures – 2 jours

Méthodes et moyens pédagogiques : Présentiel ou distanciel-Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Prérequis** : Présentiel : aucun. Distanciel : disposer d'un ordinateur ou tablette équipés caméra et micro et d'une connexion internet **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Chef d'équipe, Responsable, toute personne amenée à gérer une équipe. [Formateur spécialisé en Management d'équipe](#)

OBJECTIFS

Acquérir les outils visant à anticiper les situations pouvant être sources de conflits ou de malaise, en instaurant une logique d'esprit d'équipe.

PROGRAMME

La communication pour apaiser les tensions

- Connaître la définition du conflit
- Reconnaître les facteurs déclencheurs de réactions agressives
- Se connaître pour comprendre les comportements des personnes
- Connaître les jeux dans la relation
- Connaître les techniques de communication

Le management d'une équipe

- Être capable d'identifier les styles de management : à adapter aux individualités
- Connaître les fonctions du manager : fédérer autour de valeurs communes, repérer les potentiels individuels
- S'approprier la posture du manager : asseoir sa propre légitimité

L'équipe

- Connaître les fondements d'une équipe
- Identifier les comportements d'ouverture et le développement du sentiment de confiance
- Comprendre la 'météo de l'équipe'

La synergie d'équipe

- Faire émerger l'intelligence collective
- Développer la synergie : compatibilité et liens dans l'équipe
- Trouver et mettre en œuvre les liens de complémentarité pour développer la coopération

MAJ Janvier 2023





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Management des Saisonniers, Intérimaires ou Multi-employeurs : les clés de la motivation

Durée : 14 heures – 2 jours

Méthodes et moyens pédagogiques : Présentiel ou distanciel Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Prérequis** : En présentiel : aucun Si distanciel : ordinateur micro et caméra, et accès internet **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré. **Public** : Responsable d'équipe, gérant, Toute personne amenée à recruter et encadrer les personnels saisonniers [Formateur spécialisé en Management et gestion des ressources humaines](#)

OBJECTIFS

Savoir établir une relation de confiance et susciter le désir de progresser (motivation).
Savoir définir des objectifs de travail. Savoir évaluer la progression des compétences du salarié et la qualité de son intégration.

PROGRAMME

Motivation et travail saisonnier : l'équation impossible ?

- Comprendre les spécificités et les attentes d'un travailleur saisonnier/attentes de l'entreprise
- Déceler ses zones d'inconfort. Identifier ses points de motivation

Recruter un salarié pour une saison/un remplacement

- Savoir définir son besoin en compétences
- Evaluer rapidement le profil proposé

Intégrer la personne dans l'équipe et dans sa mission

- Inspirer rapidement confiance
- Investir le minimum de temps nécessaire à une intégration réussie
- Mobiliser l'équipe pour la formation, le tutorat de la personne

Suivre le travail réalisé sans se laisser déborder

- Adopter un management adapté et mobilisateur
- Gérer les conflits éventuels entre permanents et saisonniers
- Déterminer précisément le cadre de travail et les attentes
- Préparer la saison suivante

MAJ Janvier 2023