

Les bonnes pratiques d'utilisation du véhicule professionnel – organisation et sécurité

OBJECTIFS

Savoir entretenir le véhicule de service afin d'en retarder l'usure et de donner une image soignée de ses prestations. Savoir optimiser le rangement de son véhicule dans les situations de transport de matériel, pour sa sécurité et celle du chargement. Reconnaître les principaux risques routiers pour mieux les anticiper.

PROGRAMME

Entretien du véhicule – propreté, rangement et mécanique

- Comprendre l'enjeu marketing relatif aux outils de travail, incluant le véhicule servant au transport du matériel et produits – attitudes de service et relation client
- Savoir gérer le contrôle périodique du véhicule et des organes de sécurité
- Savoir ranger et arrimer en sécurité des produits et du matériel d'entretien - **Focus : ce qu'il ne faut pas faire**
- Savoir utiliser les moyens de fixation et d'attaches disponibles : sangles, cordes...
- **Focus : optimisation de l'espace de rangement**

Les principaux risques routiers

- Identifier les facteurs parasitant la vigilance : sommeil, fatigue, usage du téléphone, etc.
- Connaître les principes des substances psycho actives et leurs effets sur l'organisme : alcool, drogues, médicaments, etc.
- Analyser la conduite de nuit et le principe de perception visuelle
- Comprendre le rapport à la vitesse pour le maîtriser

Maj janvier 2023



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens pédagogiques :

Présentiel :

Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, études de cas, mises en situation, exercices pratiques

Remise de support individuel de formation par imprimé, cle USB, plateforme de partage ou mail.

Pré requis :

Aucun

Public :

Agent de service, Chef d'équipe, toute personne amenée à utiliser un véhicule professionnel et soucieux d'en maintenir l'état de fonctionnement et de présenter une image soignée de sa prestation.

Durée :

7 heures.

Formateur sécurité, prévention des risques professionnels et en maintenance du matériel.

Recommandations :

Aucune

Modalités d'évaluation :
QCM début/fin formation

Exercices pratiques

Enquêtes satisfaction

Validation des acquis :
Un Certificat de réalisation individuel sera délivré.