

Gérer et prévenir les situations conflictuelles avec les jeunes apprenants

OBJECTIFS

Acquérir les outils de communication adaptés aux situations difficiles ou conflictuelles impliquant un jeune public.

Savoir adopter une posture permettant l'émergence de valeurs propres à fédérer.

Inciter le jeune apprenant à être acteur de son projet.

PROGRAMME

Les enjeux et la force de la communication non violente

- Identifier les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Repérer les facteurs de tension dans la communication verbale et non verbale
- Définir le conflit et les situations pré-conflictuelles
- Comprendre les mécanismes et la fonction d'autorité chez le jeune (enfant - adolescent)

La transmission autour de valeurs communes

- Savoir trouver et porter les valeurs du jeune apprenant
- Utiliser ces valeurs pour fédérer autour du projet d'apprentissage
- Savoir réveiller la satisfaction chez le jeune : les objectifs par petits pas
- Fixer des consignes et un cadre clair motivant

La gestion du conflit

- Savoir utiliser les demandes ou revendications
- Savoir utiliser la confrontation positive

La résolution du conflit et l'après

- Apprendre à transformer le conflit en opportunité
- Savoir utiliser les outils de régulation
- Apprendre à utiliser la reconnaissance comme consensus



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens pédagogiques :

Présentiel ou distanciel

Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, études de cas, mises en situation, debriefing et observations.

Remise de support individuel de formation.

Pré requis :

Distanciel : Disposer d'un ordinateur ou tablette équipé micro et caméra, d'une connexion internet et d'une messagerie électronique
Présentiel : aucun

Public :

Assistant-e maternel-Ile, enseignant, toute personne en contact avec les enfants dans un cadre éducatif ou de loisirs

Durée :

14 à 21 heures.
Formateur spécialisé en analyse des pratiques professionnelles et en communication et gestion des émotions – secteur Enfance

Recommandations :

Aucune.

Modalités d'évaluation :

QCM début/fin formation
Enquêtes satisfaction

Validation des acquis :

Un Certificat de réalisation sera délivré.