

Cohésion d'équipe – prévention des conflits

OBJECTIFS

Savoir faire évoluer et adapter son mode de management pour faire naître ou accroître un fonctionnement d'équipe harmonieux.

Acquérir les outils visant à anticiper les situations pouvant être sources de conflits ou de malaise, en instaurant une logique d'esprit d'équipe.

PROGRAMME

La communication pour apaiser les tensions

- Connaître la définition du conflit
- Reconnaître les facteurs déclencheurs de réactions agressives
- Se connaître pour comprendre les comportements des personnes
- Connaître les jeux dans la relation
- Connaître les techniques de communication

Le management d'une équipe

- Être capable d'identifier les styles de management : à adapter aux individualités
- Connaître les fonctions du manager : fédérer autour de valeurs communes, repérer les potentiels individuels
- S'approprier la posture du manager : asseoir sa propre légitimité

L'équipe

- Connaître les fondements d'une équipe
- Identifier les comportements d'ouverture et le développement du sentiment de confiance
- Comprendre la 'météo de l'équipe'

La synergie d'équipe

- Faire émerger l'intelligence collective
- Développer la synergie : compatibilité et liens dans l'équipe
- Trouver et mettre en œuvre les liens de complémentarité pour développer la coopération

MAJ Janvier 2023



Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens

pédagogiques :

Présentiel ou distanciel par visioconférence en direct
Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, études de cas, mises en situation, observations et debriefings
Remise de support individuel de formation.

Pré requis :

En distanciel : disposer d'un ordinateur équipé micro et caméra, d'une connexion internet et d'une adresse mail
En présentiel : aucun

Public :

Chef d'équipe, Responsable, toute personne amenée à gérer une équipe.

Durée :

14 heures
Formateur en Management d'équipe

Recommandations :

Aucune.

Modalités d'évaluation :

QCM début/fin formation.
Enquêtes satisfaction

Validation des acquis :

Un Certificat de réalisation sera délivré.