



Pour optimiser les compétences  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Entretien des parties communes d'un immeuble en copropriété

**Durée : 14 heures** **Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique**. **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, Responsable d'équipe, toute personne amenée à réaliser des prestations d'entretien de parties communes. **Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux**.

### OBJECTIFS

Acquérir les méthodes d'hygiène des parties communes d'immeubles.

Savoir choisir le matériel nécessaire et réaliser les prestations en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

S'approprier les bases d'une relation client harmonieuse.

### PROGRAMME

#### Entretien courant des parties communes :

- Identifier les différents types de revêtements de sol
- Identifier les différents types de salissures
- Connaître et utiliser les produits de nettoyage (stockage, manipulation, sécurité de soi et des occupants par EPI, EPC)
- Organiser et réaliser rationnellement les opérations de nettoyage dans les parties communes d'immeuble - halls, rampes, cages d'escaliers, interphones, boîtes aux lettres, portes vitrées : **dépoussiérage, lavage, essuyage**. (gestion seaux eau sale/eau propre, trempage lavettes et essorage..)  
Gérer les points d'eau et aléas : dysfonctionnement arrivée d'eau, matériel manquant, gérer son temps...Trucs et astuces, échanges de pratiques
- Apprendre à s'organiser selon les situations : sens du travail, gestion des aléas
- Organiser et entretenir les locaux de réputation et s'initier à la gestion des encombrants
- Apprendre à entretenir son matériel : qualité de l'image prestataire, économie et écologie du matériel et produits...

#### Attitudes de services :

- La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
- Respect des consignes, du planning des opérations de nettoyage, des horaires
- Comportement adapté aux situations rencontrées
- Comment développer de bonnes relations avec les différents clients : attitudes positives, écoute, discrétion
- Accomplir un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, auto-contrôle

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Initiation à l'utilisation de la monobrosse

**Durée : 7 heures** **Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique.** **Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

**Public** : Agent de service, Responsable d'équipe, Gérant, toute personne amenée à utiliser une monobrosse en milieu professionnel. **Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux.**

### OBJECTIFS

Etre capable d'organiser sa prestation d'entretien des sols thermoplastique en autonomie, dans le respect des règles de sécurité.

Savoir utiliser le matériel requis pour la prestation ainsi que les produits professionnels.

### PROGRAMME

#### Identifier les différents types de revêtements de sols souples et rigides

- Les caractéristiques liées à la nature du revêtement.
- Les propriétés physiques et chimiques.
- Les classements UPEC et M (résistance au feu).

#### Choisir les méthodes d'entretien

- Les produits : d'entretien
- Réaliser les techniques d'entretien
- Les techniques manuelles : balayage humide, lavage 2 seaux
- Les techniques mécanisées : lustrage, spray-méthode

#### Appliquer les règles de sécurité

- Pour l'intervenant et les usagers
- L'autocontrôle
- L'entretien du matériel

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Entretien et Rénovation des sols souples et semi rigides

**Durée : 21 à 28 heures**

**Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique. Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, Responsable d'équipe, Gérant, toute personne amenée à effectuer l'entretien et la rénovation de sols souples et semi-rigides en milieu professionnel. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

### OBJECTIFS

Apprendre à maîtriser les techniques d'entretien courant et de rénovation des sols souples et semi rigides, de la connaissance des produits au contrôle qualité de sa prestation.

### PROGRAMME

#### LES PRODUITS ET LEURS UTILISATIONS

- Reconnaître pour les choisir les produits de nettoyage en fonction de la prestation à réaliser :
  - Les produits pH neutre, acide, basique et désinfectant
  - Les produits d'entretien de remise en état, les détachants et les protections
- Maîtriser les règles de dosage et de dilution
- Connaître et appliquer le cercle de Sinner

#### LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

Identifier les différents types de revêtements de sols souples et semi-rigides :

- Les sols plastiques souples type thermoplastiques
- Les sols plastiques semi-rigides type linoléum.
  
- Identifier et apprendre à choisir les méthodes d'entretien et de remise en état des **sols plastiques et semi-rigides** :
  - Les techniques d'entretien : le balayage humide, la méthode spray, le lustrage.
  - Les techniques de remise en état : le décapage au mouillé, la neutralisation, la pose d'émulsion.
  - Les nouvelles techniques de remise en état sans produit chimique.
  
- Maîtriser le Contrôle qualité de la prestation
  
- Apprendre à maintenir et entretenir le matériel

MAJ Janvier 2023





Pour optimiser les compétences  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Entretien courant et rénovation des sols carrelés

**Durée :** 7 heures

**Pré requis :** aucun. **Recommandation :** prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques :** Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique.** **Modalités d'évaluation :** QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis :** Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

**Public :** Agent de service, Responsable d'équipe, Gérant, toute personne amenée à effectuer l'entretien courant de sols carrelés en milieu professionnel. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

### OBJECTIFS

Etre capable d'organiser sa prestation d'entretien et de rénovation des sols carrelés en autonomie, dans le respect des règles de sécurité.

Savoir utiliser le matériel requis pour la prestation ainsi que les produits professionnels

### PROGRAMME

#### Identifier et classer les différents grès :

- Structure et typologie

#### Reconnaître les caractéristiques des différents carrelages :

- Niveaux de porosité
- Niveaux d'atteinte d'encrassement
- Niveaux d'usure

#### Techniques d'entretien

- Organisation de la méthode et choix des produits selon la superficie

#### Techniques de rénovation

- Organisation des méthodes et choix des produits pour bouche-porage, polissage poudre
- Sans produit chimique

#### L'autocontrôle

- Appliquer les règles de sécurité pour l'intervenant et les usagers
- L'entretien du matériel

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Protocoles d'entretien des Bureaux et désinfection des sanitaires

**Durée : 7 heures**

**Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique. Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, Responsable d'équipe, Gérant, toute personne amenée à effectuer l'entretien de bureaux, espaces communs et l'entretien/désinfection de sanitaires en milieu professionnel. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

### OBJECTIFS

Savoir appliquer les opérations de nettoyage et de désinfection nécessaires dans les sanitaires et les bureaux.

### PROGRAMME

#### ▪ L'entretien des bureaux

#### **Savoir choisir et appliquer les méthodes professionnelles en fonction des espaces et revêtements à nettoyer**

Technique de dépoussiérage du mobilier et des objets meublants

Technique d'utilisation des chiffonnettes par code couleurs

Technique de lavage des sols

Balayage humide et aspiration

Lavage manuel (faubert, rasant)

Savoir utiliser le chariot de lavage, chariot 2 seaux

Savoir organiser le sens du travail

#### ▪ L'entretien et désinfection des sanitaires

Savoir choisir et utiliser les produits adaptés

Savoir organiser le sens du travail

Appliquer les méthodes :

- La désinfection et le détartrage
- Technique d'utilisation des chiffonnettes par code couleurs

Pratique de l'auto-contrôle

Focus sur les règles sanitaires spécifiques Covid 19

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Nettoyage des vitres à faible hauteur

**Durée : 7 heures**

**Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique. Modalités d'évaluation** : QCM début/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, Responsable d'équipe, Gérant, toute personne amenée à effectuer l'entretien de vitres à faible hauteur en milieu professionnel. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

### OBJECTIFS

Apprendre les techniques professionnelles d'entretien des vitres à faible hauteur. Améliorer sa cadence de travail et se perfectionner dans les finitions de la prestation.

### PROGRAMME

#### Identifier les surfaces à traiter :

- Les verres ordinaires ou classiques.
- Les vitres protégées par un film.
- Les glaces ou les verres spéciaux.
- Les huisseries.

#### Identifier les salissures à nettoyer :

- Les salissures minérales et organiques.
- Les produits à utiliser en cas de salissures importantes.
- Les produits fortement déconseillés.
- Les produits autorisés.

#### Les méthodologies de nettoyage des vitres : ateliers pratiques par mises en situation, observation des cadences et méthodes

- Méthode dite à la Française.
- Méthode dite à l'Américaine.
- Méthode dite à la Lilloise pour les grandes surfaces.
- Préparation du matériel.
- Technicité des opérations d'entretien.
- Finition de la prestation, entretien des encadrements.
- Nettoyage et rangement du matériel.

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## S'initier aux principales techniques d'entretien des locaux et surfaces

**Durée : 14 heures**

**Pré requis** : aucun. **Recommandation** : prévoir une tenue de travail et des chaussures de sécurité. **Méthodes et moyens pédagogiques** : Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique. Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et enquêtes satisfaction **Validation des acquis** : Un certificat de réalisation individuel sera délivré.

Public : Agent de service, toute personne souhaitant acquérir une vision d'ensemble de l'activité propreté-hygiène. [Formateur spécialisé en Techniques professionnelles d'entretien des locaux](#)

### OBJECTIFS

S'initier aux prestations réalisées au sein de son entreprise en vue d'adresser aux clients des propositions adaptées. Maîtriser la terminologie des différentes prestations dans leur globalité.

### PROGRAMME

- **Identifier les principaux constituants du matériel de nettoyage**

Le matériel manuel (balayage, lavage, essuyage, vitrerie, etc)

Le matériel électrique (monobrosse, autolaveuse, injecteur-extracteur, aspirateurs, haute pression, etc)

- **Connaître les techniques manuelles**

Dépoussiérage, balayage, lavage des sols et revêtements

Entretien de bureaux

Entretien de sanitaires

- **Appréhender les techniques mécanisées**

Entretien et remise en état : des sols plastiques, des sols textiles, des sols carrelés, des sols en pierres, des marbres

- **Identifier les principaux produits utilisés en entreprise de propreté :**

Produits d'entretien

Produits de rénovation

Produits de protection

Sécurité des produits (normes, réglementation)

MAJ Janvier 2023





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Le Bio Nettoyage en EHPAD

**Durée : 7 heures** **Pré requis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Présentiel ou distanciel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation. **Remise de support pédagogique.** **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** Une attestation individuelle de formation sera délivrée

**Public :** Tout agent en charge de l'entretien des locaux en EHPAD. **Formateur spécialisé en Hygiène hospitalière.**

### OBJECTIFS

Apprendre et comprendre la nécessité du bio-nettoyage, veiller à l'application et à la mise en place des protocoles, du respect des règles d'hygiène et valoriser l'image de l'établissement à travers la propreté des locaux.

### PROGRAMME

#### Identifier les principes généraux de l'hygiène des locaux

- Recommandations législatives, le code du travail
- Définition du nettoyage et du nettoyage désinfectant
- Définition de la contamination et de la désinfection
- Les modes de contamination (air, eau, contact)
- Les zones à risque en milieu hospitalier ou EHPAD et les règles d'hygiène sur ces zones.
- Hygiène personnelle et corporelle (lavage des mains et tenue vestimentaire)
- Le lavage des mains et entretien des gants, de la tenue de travail
- Le respect du propre et du sale

#### Comprendre et appliquer les procédures de nettoyage

- Nettoyage quotidien de la chambre et des sanitaires
- Nettoyage hebdomadaire de la chambre et des sanitaires
- Nettoyage et entretien des parties communes
- Nettoyage de la chambre en sortie de résidents
- Ergonomie des postures de travail







**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Entretien de l'habitat, initiation ou perfectionnement

**Durée : 14 heures**

**Pré requis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation par jeux de rôles. **Remise de support pédagogique**  
**Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** Une attestation individuelle de formation sera délivrée

**Public :** Intervenant à domicile, agent de service ou toute personne souhaitant se perfectionner à l'entretien du logement. **Formateur en Techniques d'entretien de l'habitat.**

### OBJECTIFS

Etre capable de garantir la satisfaction du client : qualité du service à domicile personnalisé attendue par le client et par la hiérarchie. Intégrer la dimension de " qualité de service " aux prestations courantes. Utiliser les produits appropriés et appliquer les techniques de nettoyage adaptées aux différentes pièces de l'habitat.

### PROGRAMME

- **Se sensibiliser aux principes fondamentaux de la qualité personnelle**

La qualité, les services de base et les services associés :

Prendre en compte les attentes des clients

- **Interpréter les éléments du cahier des charges**

Les prestations

Les fréquences des travaux

Les contraintes et les règles de sécurité

- **Intégrer la dimension « qualité de service » aux prestations courantes**

Le contrôle qualité, les critères de qualité

Le contrôle des éléments entretenus

- **Établir un état de la propreté des pièces de l'habitat**

Le hall d'entrée, le séjour, la salle à manger, la cuisine

La salle de bain, le WC

Le bureau, la chambre à coucher

La buanderie, la terrasse

- **Utiliser les produits nettoyants et désinfectants appropriés**

Le choix des produits en fonction du revêtement et de la nature des salissures

Les informations de l'étiquette du produit de nettoyage

Le dosage des produits

Les sigles de sécurité

- **Appliquer les techniques de nettoyage des surfaces vitrées à faible hauteur**

Le détachage

Le lavage à la française, le lavage à l'américaine





**Pour optimiser les compétences**  
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

## Entretien et repassage du linge chez les particuliers

**Durée : 14 heures**

**Pré requis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Présentiel. Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, exercices pratiques, mises en situation par jeux de rôles. **Remise de support pédagogique**

**Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** Une attestation individuelle de formation sera délivrée.

**Public :** Agent de service, intervenant à domicile ou toute personne souhaitant se former au repassage professionnel du linge. **Formateur spécialisé en Techniques d'entretien de l'habitat.**

### OBJECTIFS

Savoir mettre en œuvre les différentes phases et techniques de nettoyage et repassage du linge dans le respect du temps préconisé.

### PROGRAMME

#### Identifier et respecter les habitudes de l'employeur

#### Préparer son poste de travail

- Le respect des normes de sécurité (électrique, chimique)
- Le choix du matériel adapté
- Trier le linge par type de fibres : naturelles et synthétiques
- Identifier et regrouper les différents types de matières

#### Organiser le travail et les circuits du linge

- Identifier les besoins en détachage simple ou complexe
- Reconnaître et appliquer les symboles du code d'entretien
- Appliquer les techniques de détachage
- Savoir utiliser la machine à laver : lavage, rinçage et assouplissage, essorage
- Savoir utiliser un séchoir et un sèche-linge

#### Repasser le linge en respectant les consignes des étiquettes

- Repasser et plier chaque type de pièce en respectant les techniques adaptées :
  - Linge de maison et linge de corps
  - Jupe, pantalon, chemise et chemisier, textiles délicats

#### Adopter les principes d'ergonomie d'effort pour se protéger

#### Ranger son poste de travail et entretenir son matériel