

Concevoir un devis pour prestation d'entretien des locaux

OBJECTIFS

Savoir identifier les coûts d'exploitation et maîtriser le calcul des temps d'intervention pour réaliser des offres de service

PROGRAMME

Utiliser les données commerciales :

- Comprendre le cahier des charges
 - Clauses techniques
 - Clauses administratives et juridiques
 - Clauses d'hygiène et de sécurité
 - Clauses financières
- Appréhender les contrats avec obligations
 - Contrat de moyens
 - Contrat de résultats
 - Quantification des attentes : pour chaque local, chaque zone, chaque équipement
 - Evaluation de la qualité globale de la prestation

Intégrer les notions de cadence et de rendement :

- Identifier les facteurs influant sur le rendement
- Comprendre le calcul des coûts d'exploitation : coûts directs, indirects
- Savoir fixer les fréquences de travail
 - Chiffrer le coût prévisionnel
 - Calculer les cadences
 - Prestations d'entretien courant
 - Prestations d'entretien périodique
 - Heure et centième
 - Cadence cumulée
 - Horaires décalés
 - Plannings prévisionnels de travail

Etudes de cas pratiques, réels ou simulés, visites de chantiers

Réalisation du devis : exercice pratique

- Apprendre à évaluer un chantier – faire la visite
- Savoir poser le diagnostic technique



CONSILIO
FORMATIONS

Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Méthodes et moyens

pédagogiques :

Présentiel ou distanciel par visioconférence en direct
Exposé théorique, interactions formateur/stagiaire, études de cas, mises en situation
Remise de support individuel de formation.

Pré requis :

En distanciel : disposer d'un ordinateur équipé micro et caméra, d'une connexion internet et d'une adresse mail

Public :

Commercial, Chargé d'exploitation, Responsable d'équipe, toute personne amenée à réaliser des devis en prestations d'entretien de locaux.

Durée :

14 heures.

Formateur en Organisation de travail et gestion de l'activité Propreté et services

Recommandations :

Aucune.

Modalités d'évaluation :

QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires.

Validation des acquis :

Un Certificat de réalisation sera délivré.

MAJ Janvier 2021