



Pour optimiser les compétences
FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

10 formations indispensables pour gérer la crise sanitaire et les changements de pratique

HYGIENE ET ORGANISATION DE TRAVAIL

5 formations : ***Hygiène des locaux et Organisation pour hôtellerie/restauration, campings, établissements scolaires, établissements thermaux, tous secteurs***

Pages 2 à 6

PREVENTION/SECURITE

2 formations : ***Se former aux missions de Référent Covid et Se former à la mise en œuvre du Plan de Reprise d'Activité***

Pages 7 et 8

MANAGEMENT

2 formations : ***Remobiliser ses équipes et Manager l'activité en télé-travail***

Pages 9 et 10

DROIT DU TRAVAIL/JURIDIQUE

1 formation : ***Droit du travail et Covid 19 dans le secteur de la propreté Comment gérer ses obligations sociales en cette période de crise ?***

Page 11

DECouvrez vos formations ci-dessous !

Consilio Formations est certifié Qualiopi pour la qualité de ses actions de formations depuis le 9 mars 2020 : vous avez raison de nous faire confiance !



Qualiopi
processus certifié

La certification a été délivrée au titre de la ou des actions suivantes :
- Actions de formation



Méthode de bio-nettoyage des locaux et équipements, établissement thermal/lutte Covid 19

Durée : 0,5 à 1,5 jour Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS : Acquérir la méthodologie de bio-nettoyage des locaux, des surfaces, zones sensibles et parties communes. Acquérir les connaissances relatives à la propagation du virus Covid 19 et être capable de mettre en place des procédures de prévention des risques pour curistes et salariés.

PROGRAMME

Prévention pour soi et pour les autres :

Identifier les mécanismes de transmission du virus : durée de vie sur les surfaces
Apprendre à utiliser et à entretenir les EPI : masques, gants à usage unique, surblouses
Maîtriser les gestes barrières et l'ensemble des consignes sanitaires

Méthodes de bio-nettoyage : par zones (balnéo, parties communes, espaces de soins...)

Etre capable de choisir et maîtriser les protocoles de bio-nettoyage (moyens, méthode) adaptés : la désinfection des surfaces par voies aérienne – DSWA, par pré-imprégnation, avec chariot de lavage, lavage et dépoussiérage humides, lavage manuel /mécanisé des sols ; Choix et utilisation des produits, consommables...

Gestion du temps

Savoir réorganiser les prestations : fréquence des opérations de nettoyage et de désinfection, cadences de travail, les prestations en présence des curistes

Tri des déchets

Les DASRI - déchets d'activités de soins à risques infectieux
Les déchets classiques

La communication et les attitudes à adopter pour rassurer

Etre capable de tenir un discours rassurant et responsable : délivrer les informations actualisées et factuelles, être informé pour répondre aux questions

Responsabilisation individuelle dans le cadre de travail

Savoir pratiquer l'auto-contrôle
Etre capable de mesurer les enjeux en termes de responsabilité

Préconisations et conseils jusqu'à la mise en œuvre des procédures, y compris après la session (échanges par mails et téléphone)



Désinfection et entretien **des établissements hôteliers**, lutte Covid 19

Durée : 0,5 à 1 jour, Présentiel ou distanciel, à la demande

Prérequis : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS Acquérir les connaissances requises à la mise en œuvre d'un protocole de bio-nettoyage afin d'entretenir des chambres d'hôtel et parties communes en tenant compte des contraintes liées au Covid19. Apprendre à organiser de nouvelles modalités de travail intégrant les mesures de protection sanitaire (ajustement des attributions de chambres, répartition des tâches, circulation, préparation du matériel...).

PROGRAMME

Identifier les informations à communiquer pour les salariés : nouvelles modalités de travail
Pour le client : mesures à respecter (affichage dans les chambres), nouvelles procédures mises en place et incitation à participer à certains actes (mise des serviettes dans un contenant prévu à cet effet en chambre ou à l'extérieur ; ouverture de la fenêtre de chambre avant de la quitter...).

Savoir préparer le plan de ménage en fonction de la configuration de l'établissement ou des étages Les pauses en temps décalé, les lieux et parties prioritaires, la tenue professionnelle

Savoir préparer le chariot de ménage

Utilisation des produits et approvisionnement en consommables

Les produits détergents désinfectants selon la norme NE14476, les solutions hydro-alcooliques, les produits détartrants

L'utilisation, le dosage et la sécurité

Apprendre à utiliser le matériel adapté aux contraintes liées au Covid19

Le matériel de dépoussiérage, d'essuyage

Le matériel de balayage, lavage

Le matériel d'aspiration

Savoir réaliser les techniques de nettoyage en respectant les règles d'hygiène et de sécurité

Les chambres : Les différentes opérations et la chronologie des tâches

L'essuyage humide et la désinfection du mobilier et des points de contact,

Approvisionnement en produit d'accueil et d'hygiène

Le bionettoyage du mobilier et des éléments sanitaires, le nettoyage des sols



Nettoyage et désinfection des établissements scolaires et périscolaires, lutte Covid 19

Durée : 3,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS Savoir réaliser les techniques de bionettoyage adaptées aux établissements scolaires (salles de restauration, bibliothèques, parties communes et sanitaires) et périscolaires en respectant les gestes barrières préconisés pour la **lutte contre le Covid-19**.

PROGRAMME

Le covid-19 et les risques de transmission

- L'importance du respect des gestes barrières, le protocole du lavage des mains
- Les équipements de protection individuelle : masques, gants, blouses..
 - Port, retrait, entretien...

Identifier les caractéristiques des locaux

- Revêtements et matériaux : durée de vie du virus, mode de propagation

Utiliser les produits de nettoyage et de désinfection/Covid 19

- La chimie des produits (notions de base)
- Le dosage et les consignes d'utilisation des produits
- Les désinfectants et la norme EN14476

Réaliser les méthodes de nettoyage et d'entretien

- L'entretien des locaux : organisation du travail, zones sensibles, points de contact, finitions
- La fréquence des opérations de nettoyage et de désinfection dans le protocole Covid 19
- L'auto-contrôle : enjeux et responsabilisation individuelle

Respecter la sécurité lors des opérations de nettoyage

- Les notions d'ergonomie
- Les risques professionnels liés aux opérations



Chefs d'établissements/Intendants : mettez en œuvre un dispositif global de lutte contre le Covid 19 – établissements scolaires

Durée : 3,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Identifier les éléments matériels et techniques relatifs aux mesures de changements des pratiques - communication, hygiène, circulation - en établissement scolaire. Savoir mettre en œuvre un plan global (communication, hygiène, circulation) de limitation du virus Covid 19.

PROGRAMME En référence aux dernières consignes Education Nationale mai 2020

- Identifier et prioriser les éléments d'informations à délivrer dans le plan de communication : aux parents d'élèves, prestataires, fournisseurs...
- Identifier et mettre en œuvre les éléments matériels et de communication pour faire appliquer les règles d'entrée et de sortie des élèves
- Identifier les données relatives aux consignes sanitaires, applicables aux usagers et aux personnels
- Définir un protocole de nettoyage et de désinfection, assurer la fréquence définie (nettoyage approfondi une fois par jour a minima et désinfection régulière des surfaces et matériels fréquemment touchés)
- Identifier et quantifier les stocks de produits, matériels et équipements nécessaires à l'application de la doctrine sanitaire : masques, solution hydroalcoolique, savon liquide, papier essuie-mains jetable, lingettes désinfectantes, produits de nettoyage et de désinfection, gants, etc.
- Savoir assurer le réapprovisionnement de ce matériel en fréquence et quantité adaptées
Vérifier les données relatives à la disposition matérielle des classes et des espaces de travail
- Identifier les accès aux installations et matériels qui ne peuvent faire l'objet d'un protocole de désinfection afin de les neutraliser
- Vérifier ou élaborer la conformité d'un plan de circulation et assurer la signalétique correspondante



Méthode de bio-nettoyage pour la lutte contre le Covid 19, tous milieux

Durée : 3,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances liées à au mode de contamination et de limitation de propagation du virus afin d'élaborer un protocole de bio-nettoyage des surfaces et locaux. Mettre en place les moyens de lutte contre la propagation du virus Covid 19 pour protéger les salariés et les usagers

PROGRAMME

- Identifier les mécanismes de transmission du virus : durée de vie sur les surfaces...
- Identifier et choisir le matériel et les produits adaptés au bio-nettoyage sous toutes ses formes
- Apprendre à organiser ses prestations : préparer ses interventions bio-nettoyage : évaluation des matériels et produits dont dispose l'entreprise, fréquence, cadences...
- Identifier les enjeux liés aux équipements de protection pour soi et pour les autres : responsabilisation individuelle
- Apprendre à utiliser et à entretenir les EPI : masques gants à usage unique, surblouses
- Construire le protocole de bio-nettoyage (moyens, méthode) adapté aux milieux concernés dont la méthode par nébullisation (avantages inconvénients, méthode par pré-imprégnation, ozone..)

Préconisations du formateur : matériels, produits, équipements divers
Accompagnement à la mise en place des nouvelles procédures : échanges mails, téléphone si besoin après la formation



Se former à l'élaboration du Plan de Reprise d'Activité

Durée : 4,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'un Plan de Reprise d'Activité relatif à la crise sanitaire et permettre aux salariés une reprise de travail en toute sécurité.

PROGRAMME

Etre capable d'évaluer les risques de transmission du Covid 19 dans le cadre de l'activité
Etre capable d'évaluer les risques induits par la nouvelle organisation du travail mise en place suite à la pandémie
Etre capable de limiter l'accès aux locaux aux personnels absolument indispensables sur site
Etre capable de planifier un nettoyage général des locaux avant la reprise
Etre capable de communiquer à l'ensemble des salariés les dispositions mises en œuvre par l'entreprise
Etre capable d'organiser la remise en service des réseaux (eau, électricité...) et des équipements
Etre capable de vérifier les équipements techniques
Etre capable d'organiser le flux de personnes, aménager les postes de travail et les locaux partagés
Etre capable d'organiser l'accueil des salariés se rendant sur site
Etre capable d'aménager les conditions d'intervention des entreprises extérieures
Etre capable de communiquer régulièrement sur les conditions de la reprise d'activité et réaffirmer la place du dialogue social dans l'entreprise
Etre capable de reporter les mesures mises en place pour préserver la santé et la sécurité des salariés sur le document unique d'évaluation des risques ou sur les plans de prévention.



Se former aux missions du Référent Covid en entreprise

Durée : 4,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de moyens de prévention des risques liés au Covid 19 dans le cadre du rôle de Référent Covid 19.

Identifier les actions à réaliser pour la reprise ou continuité d'activité, en matière de protection et prise en charge liées au Covid 19, des salariés, visiteurs, clients de l'entreprise.

PROGRAMME

- Comprendre le virus Covid 19 et ses spécificités
- Identifier les mécanismes de transmission du virus : entre humains, par contacts surfaces...
- Identifier les symptômes de contamination

Analyse et prévention des risques

- Identifier les risques pour les salariés, pour les visiteurs, pour les clients
- Actualiser le DURP
- Prendre la mesure du risque Covid sur les risques habituellement listés : risques psycho-sociaux, risques liés au télétravail...

Mise en œuvre de la reprise ou continuité d'activité, basée sur le protocole national de déconfinement pour les entreprises

- Gestion de flux des personnes
- Taux d'occupation maximale en milieu de travail
- Tests de dépistage
- Hygiène des espaces de travail

Consignes sanitaires pour les salariés

- Maîtriser les gestes préventifs et faire appliquer les consignes sanitaires
- Faire appliquer un usage optimal des équipements de protection individuelle : port, retrait, entretien (gants, masques, blouses)

Conduite à tenir en cas de d'exposition avec une personne présentant des symptômes

- Identifier et gérer les cas suspects et avérés : détection, signalement, prise en charge de la personne et des contacts rapprochés
 - Utiliser le questionnaire de vérification et relever la température corporelle



Manager la reprise et la remobilisation de vos équipes

Durée : 7 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

- Adapter son management à la reprise de l'activité hors confinement
- Savoir fixer le cadre en termes de santé et sécurité au travail
- Développer l'empathie : comprendre plutôt qu'obliger
- Créer de l'authenticité et du respect pour nos héros du jour

PROGRAMME

Restez ferme sur le cadre : sur la route du confinement accompagner les équipes

- Définir le cadre non négociable du respect des règles de santé et de sécurité COVID19
- Donner du sens à ce cadre
- Former tous vos salariés aux nouvelles obligations légales COVID-19 en matière de santé et de sécurité

Adapter ses comportements de management à chaque situation y compris les situations de crise

- Adapter son style au contexte, aux situations et aux collaborateurs
- Adapter son management à la reprise et au déconfinement
- Faire de la crise sanitaire un levier répondant à la quête de sens des activités de nos héros du jour
- Comprendre les leviers du management bienveillant
-

Apprendre à reconnaître ses émotions et les émotions des collaborateurs

- Savoir accueillir les ressentis et les émotions
- Suivre le moral des collaborateurs
- Comprendre le rôle des émotions et leur fonctionnement
- Proposer des espaces de dialogue et de soutien pour vos collaborateurs



Manager le télétravail

Durée : 7 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Comprendre le cadre légal du télétravail et tenir compte du cadre interne : charte, accord.
Accompagner et mettre en place le télétravail au sein de son équipe
Clarifier les règles de fonctionnement du télétravail dans son équipe.

PROGRAMME

Introduction :

Comprendre le cadre légal du télétravail et tenir compte du cadre interne : charte, accord.

1 - Accompagner le collaborateur demandeur du télétravail

Comprendre les motivations du collaborateur
L'accompagner dans sa réflexion sur les clefs de succès de la démarche
Établir un état de lieux avec le collaborateur des freins et des leviers
Encadrer plus particulièrement un « primo-télétravailleur »

2 – Définir/redéfinir et communiquer sur les règles du jeu du télétravail

Adapter sa communication en fonction des collaborateurs et des besoins (Outils, fréquence)
Savoir faire preuve d'agilité dans sa posture managériale en intégrant les enjeux du télétravail
Entendre et comprendre les changements du point de vue du collaborateur.

3 - Organiser les modalités du télétravail

Mettre en place avec l'équipe les modalités et sur les pratiques du télétravail.
Définir les modalités d'animation d'une équipe mixte (présentiel et télétravail)
Manager en fonction des temps différenciés : présence sur site et à distance.
Se rendre disponible en tant que Manager...mais de façon cadrée

4 - Manager la performance d'une équipe en télétravail

Piloter régulièrement l'activité et les résultats
Fixer des objectifs clairs et « SMART...E »
Organiser des temps d'échange à distance (entretiens, réunions de travail).
Veiller aux équilibres vie privée-vie professionnelle.
Prendre en compte la notion de droit à la déconnexion



Droit du travail et Covid 19 dans le secteur de la propreté Comment gérer ses obligations sociales en cette période de crise ?

Durée : 3,5 heures Présentiel ou distanciel, à la demande **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Identifier ses obligations et maîtriser les règles spécifiques du chômage partiel et des arrêts de travail dans le cadre de la crise du Covid 19 et leurs impacts pour les entreprises du secteur de la propreté

Dégager des solutions pratiques pour son entreprise en matière de prévention des risques
Identifier et éviter le risque contentieux

PROGRAMME

Maîtriser le dispositif de chômage partiel

La mise en place : comment, pour quelle période, réponse de l'administration ...

Quels sont les salariés concernés ?

L'impact sur les droits des salariés : CP, salarié en arrêt maladie ou AT ...

Les indemnités : calcul , régime social, bulletin de paye, points de vigilance, sanctions prévues en cas de contrôle ?

Les salariés en arrêt de travail et les conditions d'indemnisation

Les salariés «exposés » au virus

Les salariés qui gardent leurs enfants

Les salariés « à risques »

Les salariés malades du coronavirus

Les dérogations possibles dans le cadre du Covid 19 en matière de congés payés, de RTT, de durée du travail et repos ...

Quelles mesures prendre pour garantir la reprise d'activité ?

L'obligation générale de sécurité de l'employeur

Valider la reprise grâce aux fiches et guides et guides sectoriels

Informers les salariés sur ces mesures

Comment mettre à jour le Document Unique d'Evaluation des Risques

Professionnels (DUERP) ?

Droits et obligations du salarié : droit de retrait, sanction possible