



Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Entretien des parties communes d'un immeuble en copropriété

Durée : 3 jours **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Permettre l'acquisition de méthodes favorisant le maintien de l'hygiène et de la propreté concernant l'entretien des parties communes.

Identifier les enjeux de la qualité de la relation avec le client.

Appliquer les mesures de protection et de prévention à mettre en œuvre lors de la manipulation et du stockage des produits.

PROGRAMME

Entretien courant des parties communes :

- Identifier les différents types de revêtements de sol.
- Connaître les produits de nettoyage (stockage, manipulation, EPI, EPC) en fonction du revêtement de sol et des salissures.
- Organiser et appliquer les opérations de nettoyage dans des parties communes d'immeuble.
- Organiser et entretenir les locaux de répurgation.

Attitudes de services :

- La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle.
- Respect des consignes, du planning des opérations de nettoyage, des horaires.
- Comportement adapté aux situations rencontrées.
- Comment développer de bonnes relations avec les différents clients : attitudes positives, écoute, discrétion.
- Accomplir un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, auto-contrôle.

Gérer les stockages produits :

- Les définitions (familles, substances, mélanges, etc.).
- La réglementation européenne et française.
- Les produits.
- Le stockage (rétention, signalétique, incompatibilités, etc.)
- Les mesures de prévention.
- Les mesures de protection collectives et individuelles. Petite maintenance et entretien du matériel.





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

La connaissance des produits et leur emploi raisonné

Durée : 1 jour **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et jeux de rôles, mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Connaître les fondamentaux de la chimie des produits et les associations avec les différentes surfaces à entretenir.

Adopter les pratiques protocolaires et acquérir des réflexes d'utilisation raisonnée des produits.

PROGRAMME

Connaître les caractéristiques des différents supports et matériaux :

- Revêtements textiles, plastiques, linoleum, céramique, pierres naturelles.

Connaître les propriétés des produits de nettoyage :

- Le cercle de Sinner.
- L'importance de l'eau dans le nettoyage.
- L'échelle de pH.
- La composition d'un produit détergent (principe de fonctionnement du tensioactif).
- Les produits combinés, les produits spécifiques.

Utiliser les produits :

- Le choix du produit selon le type de salissure.
- Le dosage des produits selon le mode d'emploi.
- Dilution.
- Les risques de dégradation sur les surfaces.

La Sécurité de l'agent et de son environnement :

- Les sources d'information des produits (fiches techniques, étiquettes, pictogrammes).
- Le stockage et les fondamentaux de la manipulation.
- Les équipements de protection individuelle et collectifs.
- Les premières mesures à mettre en œuvre lors d'un accident.
- La Fiche de Données de Sécurité (FDS).





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Nettoyage des vitres

Durée : 2 jours **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements et mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Connaître les particularités des surfaces vitrées et réfléchissantes.

Choisir les outils et équipements nécessaires.

Maîtriser les techniques de nettoyage en y associant dextérité et rapidité.

Respecter les règles de sécurité.

PROGRAMME

Les généralités:

- Les propriétés des matériaux constituant les surfaces vitrées et réfléchissantes.
- Les différents types de châssis (PVC, bois, aluminium, etc.).
- Les précautions à prendre selon la nature des matériaux.

Les équipements et outils nécessaires à la réalisation de la prestation :

- Les produits de nettoyage, dosage et précautions à prendre.
- Les outils de base.
- Les outils et matériels particuliers (grattoir, coude articulé, nettoyeur vapeur, etc.).
- Les équipements d'approche.
- Les Equipements de Protection Individuels.

Les méthodologies d'intervention :

- L'entretien des surfaces réfléchissantes.
- Le nettoyage des vitres : méthodes dites à la "Française" / "Lilloise" & "Américaine".
- Le nettoyage des encadrements.
- Le choix de la méthode.
- Trucs et astuces pour gagner en temps et en qualité.

Les mesures de prévention des accidents du travail face aux risques :

- Risques chimiques.
- Risques de chutes (hauteurs, plain-pied).
- Autres risques : électriques, coupures.

Le contrôle qualité :

- Auto-contrôle de l'intervenant.





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Rénovation des sols souples, semi-rigides et pierres marbrières

Durée : 3 jours **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements pratiques et mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Savoir reconnaître les différents revêtements.

Connaître les produits de remise en état pour effectuer l'entretien et la rénovation de ces différents supports.

PROGRAMME

Choisir les produits de nettoyage en fonction de la prestation à réaliser :

- Les produits pH neutre, acide, basique et désinfectant.
- Les produits d'entretien de remise en état, les détachants et les protections.
- Le dosage.

Identifier les différents types de revêtements de sols souples et rigides :

- Les sols plastiques souples type thermoplastiques
- Les sols plastiques semi-rigides type linoléum.

Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état des sols plastiques :

- Les techniques d'entretien : le balayage humide la méthode spray, le lustrage.
- Les techniques de remise en état : le décapage au mouillé et à sec, la neutralisation, la pose d'émulsion.
- Les nouvelles techniques de remise en état sans produit chimique.

Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état des terres cuites et des marbres (cristalliseur, poudre, spray)

- Le surfacage
- Le décapage au mouillé avec ou sans chimie (technologies diamants, galets...)
- Contrôle du résultat avec appareils de mesure (brillance mètre)

Contrôle qualité de la prestation :

- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité.
- La sécurité des usagers et de l'agent de service.





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Perfectionnement à l'entretien et remise en état des sols souples

Durée : 2 jours **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements pratiques et mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Etre capable d'organiser sa prestation d'entretien et de remise en état des sols thermoplastique en autonomie, dans le respect des règles de sécurité.
Savoir utiliser le matériel requis pour la prestation ainsi que les produits professionnels.

PROGRAMME

Identifier les différents types de revêtements de sols souples :

- Identifier les différents types de revêtements de sols souples
- Les caractéristiques liées à la nature du revêtement.

Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état :

- Les produits : d'entretien, de remise en état, les protections
- **Les techniques d'entretien :** Manuelles (balayage humide, lavage 2 seaux) et Mécanisées (lavage, lustrage, spray-méthode)
- **Les techniques de remise en état :** le décapage au mouillé et à sec, la neutralisation, la pose d'émulsion
- Les nouvelles techniques de remise en état sans produit chimique

L'autocontrôle :

- Appliquer les règles de sécurité pour l'intervenant et les usagers
- L'entretien du matériel

Exercices pratiques sur sols souples et/ carrelés tout au long de l'avancée des acquis et connaissances des stagiaires.





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Bureaux et sanitaires

Durée : 1 jour **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements pratiques et mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Savoir appliquer les opérations de nettoyage et de désinfection nécessaires dans les sanitaires et les bureaux.

PROGRAMME

Entretien des bureaux :

- Technique de dépoussiérage du mobilier et des objets meublants.
- Technique d'utilisation des chiffonnettes par code couleurs.
- Technique de lavage des sols.
- Balayage humide.
- Aspiration.
- Lavage manuel (faubert, rasant).
- Utilisation du chariot de lavage, chariot 2 seaux.
- Sens du travail

L'Entretien et désinfection des sanitaires :

- Choix et utilisation des produits.
- Sens du travail.
- La désinfection et le détartrage.
- Pratique d'autocontrôle.





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Perfectionnement à l'entretien des salles blanches

Durée : 1 jour **Prérequis** : aucun **Méthodes et moyens pédagogiques** : Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements pratiques et mises en situation **Modalités d'évaluation** : QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis** : une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Approfondir ses connaissances sur les méthodes, les normes, les techniques, les outils et les produits spécifiques à l'entretien des salles blanches.

PROGRAMME

Microbiologie en salle blanche

- Modes de contamination : micro-organique, chimique, particulaire, par électricité statique

Structure et utilisation d'une salle blanche

- Les normes de conception et particularités des matériaux utilisés
- Le classement des salles blanches
- Les systèmes de pression, d'aération, de filtration de l'air

Les procédures de bio-nettoyage :

- Entretien : courant et ponctuel

Produits, Matériels et Accessoires

- Les aspirateurs à filtration absolue (HEPA)
Les chariots de désinfection et les accessoires spécifiques
Les produits spécifiques détergents et désinfectants
- Le matériel sous conditionnement stérile : conditions d'utilisation et procédures de manipulation

Accès aux zones : procédures d'entrée et de sortie

La tenue de travail

- Les tenues réglementaires en fonction du classement de la salle
- Les procédures d'habillage

Les protocoles de contrôle

- Contrôle de surface, bactériologique, chimique...
- Former les agents à l'auto-contrôle





Pour optimiser les compétences

FORMATIONS HYGIÈNE ET MULTI-SERVICES

Le Bio Nettoyage en EHPAD

Durée : 2 jours **Prérequis :** aucun **Méthodes et moyens pédagogiques :** Exposé théorique, interactions formateur/stagiaires, entraînements pratiques et mises en situation **Modalités d'évaluation :** QCM avant/fin formation et entraînements intermédiaires **Validation des acquis :** une attestation individuelle de formation sera délivrée

OBJECTIFS

Apprendre et comprendre la nécessité du bio-nettoyage, veiller à l'application et à la mise en place des protocoles, du respect des règles d'hygiène et valoriser l'image de l'établissement à travers la propreté des locaux.

PROGRAMME

Principes généraux sur l'hygiène des locaux

- Recommandations législatives, le code du travail
- Définition du nettoyage et du nettoyage désinfectant
- Définition de la contamination et de la désinfection
- Les modes de contamination (air, eau, contact)
- Les zones à risque en milieu hospitalier ou EHPAD et les règles d'hygiène sur ces zones.
- Hygiène personnelle et corporelle (lavage des mains et tenue vestimentaire)
- Le lavage des mains et entretien des gants, de la tenue de travail
- Le respect du propre et du sale

Les procédures de nettoyage

- Nettoyage quotidien de la chambre et des sanitaires
- Nettoyage hebdomadaire de la chambre et des sanitaires
- Nettoyage et entretien des parties communes
- Nettoyage de la chambre en sortie de résidents

- Ergonomie des postures de travail